



ÉLETTÉR

## Közösség- és Településfejlesztő Egyesület

2903 Komárom, Csendes utca 8. Tel: 20/584-2860, 34/ 526-955,  
eletter@novonet.hu, www.eletteregyesulet.hu

### TÁJÉKOZTATÓ LEVÉL ÉLELMISZERSEGÉLY OSZTÁSÁHOZ

#### Tisztelt Kedvezményezettek!

Ezúton tájékoztatjuk Önöket a 2019-es év élelmiszersegély osztásáról, s az osztásnál bevezetendő változásokról.

#### Abban az esetben tudunk élelmiszert biztosítani ha:

- ✓ a jelentkezéshez kapott adatlapot és adatkezelési nyilatkozatot hiánytalanul kitöltötte, aláírta, majd **2019. január 2-ig** visszajuttatta a MAG-Házba,
- ✓ a jelentkezési adatlapon a rászorultsági feltételeknél legalább egy kritériumnak megfelel,
- ✓ az osztás napján és helyszínén az áru átvételéről szóló jelenléti ívet aláírta, és
- ✓ minimum 2 db névvel ellátott és használható (erős, tiszta, nem szakadt és fületlen) táskával rendelkezik, amit el is juttat az osztás helyszínére,
- ✓ az alábbi tájékoztatóban foglaltakat maradéktalanul betartja.

#### Tájékoztatjuk Önt, hogy:

- *az élelmiszerosztást meghatározóan önkéntesek végzik*, saját szabad idejükből áldozva. Kérjük, hogy önzetlen tevékenységüket ne nehezítsék méltatlankodással és a tevékenységhez nem illő magatartással;
- *annyi főre* tudunk egy családban csomagot készíteni, *amennyi nyilatkozatot* visszakapunk;
- kizárólag annak osztunk élelmiszert, *akinek van táskája*, táska nélküli rekeszbe nem pakolunk;
- csak azokon a napokon részesül élelmiszersegélyben, *amelyik napon szerepel a névlistán*;



- az élelmiszermentésnél a TESCO Áruházból az előző napi, de még fogyasztásra alkalmasnak ítélt élelmiszereket osztunk szét, tehát nem minden esetben teljesen friss áruval dolgozunk;
- változó mennyiségű és összetételű árut kapunk, amit befolyásolni nem tudunk, így nem egységcsomagokat készítünk;
- Ön **egy adományt kap, nem vásárol**, így az egyedi igényeket nem tudjuk biztosítani, s a jövőben sem tervezzük. Kérjük, hogy az osztást végző önkénteseknél ne adjon le rendelést és ne reklamáljon;
- amennyiben az osztással, vagy az élelmiszer minőségével kapcsolatos gondja van, kérjük, az irodában jelezze azon a napon, ne utólag;
- a MAG-Házban elhelyeztünk egy közös kosarat, ahová az Ön által nem kívánatos terméket visszahelyezheti;
- **kizárólag az Ön nevére kikészített rekesz tartalmát viheti el**, másik rekeszből (még ha annak tartalma kedvezőbbnek is ígérkezik) nem vehet ki semmit;
- az **élelmiszerosztás hétköznapokon 10.30 órától 16.30 óráig** tart. Amennyiben ebben **változás** történik, **írásban értesítjük Önöket**;
- **amennyiben nem tud** az élelmiszerért **eljönni**, úgy a csomagkészítést **előzőleg személyesen, telefonon (34-526-955), vagy emailen (eletter@novonet.hu) tudja lemondani**, amennyiben nincs nyoma a lemondásnak, úgy bejelentés nélkülinek számoljuk;
- amennyiben az elkészített élelmiszercsomagot 3 alkalommal **értesítés nélkül nem viszi el**, 3 hónapig **elveszti a kedvezményzettségét**;
- **mi nem telefonálunk senkinek**;
- **csak indokolt esetben szállítjuk ki az élelmiszert házhoz** és csak abban az esetben, ha a kiszállítás oka az adatlapon szerepel és indokolt;

**Kapni jó, ám adni is öröm.** Azzal, hogy mi magunk is segíthetünk másokon, az önmagunkat is megemeli és örömmel tölt el. Minden kicsi gesztus nagy segítség.

Örömmel látjuk Önt is önkéntesnek az osztáshoz, a kihordáshoz, vagy egyéb feladataink, programjaink megvalósításához.

Köszönjük megértő együttműködését.

Üdvözlettel:

Monostori Éva

Komárom, 2018. december 15.

